

## **11. IRODALOM**

### **SIKERKALAUZ 1**

Dale Carnegie  
Minerva, Budapest, 1992

### **SIKERKALAUZ 3**

A meggyőzés iskolája  
A hatásos beszéd módszerei  
Dale Carnegie  
Minerva, Budapest, 1993

### **PROTOKOLL**

Kézikönyv mindazoknak, akik hivatásuk gyakorlása során más emberekkel kerülnek kapcsolatba, azaz mindenkinek.

Ottlik Károly  
Budapest, Protokoll '96 Kft. 1994

### **ILLIK TUDNI**

A kulturált viselkedés szabályai  
Köves J. Julianna  
Minerva, Budapest, 1985

### **LEVELEZÉSI TANÁCSADÓ**

Hivatalos és magánlevelezés  
Honffy Pál  
IKVA Budapest, 1992

### **MODERÁTORISKOLA**

kézikönyv a moderációs módszer iskolai alkalmazásához, a korszerű kommunikáció és a közös tanulás gyakorlatához

Pieter Nissen – Uwe Iden  
Műszaki Könyvkiadó, Budapest, 1999

### **TÁRGYALÁS NEHÉZ EMBEREKKEL**

William Ury  
Bagolyvár Könyvkiadó, Budapest

### **HOGYAN BÁNJUNK NEHÉZ EMBEREKKEL?**

Alan Houel – Christian Godefroy  
Bagolyvár Könyvkiadó, Budapest, 1995

### **HATÉKONY MARKETING-KOMMUNIKÁCIÓ**

Kézikönyv marketing-szakembereknek  
Daniel L. Yadin  
Geomédia Szakkönyvek, Budapest, 2000

## **TANULJUNK KÖNNYEN, GYORSAN NYILATKOZNI**

Bernáth László

Dialóg Campus Kiadó, Budapest – Pécs, 2001

## **LÁMPALÁZ**

Tanácsok kezdő és haladó nyilatkozóknak

Moldova György

Kertek 2000 Kft. 1997

## **JOGGAL, KÖRÖMMEL**

Hogyan szerezhethetünk információkat környezetünk állapotáról?

Kalas György

Környezeti Tanácsadók Egyesülete (KÖT)

## **A BEZÖLDÜLT PEDELLUS**

Tanácsok, javaslatok az iskolák környezetbarát üzemeltetéséhez

Dr. Kalas György

Ökológiai Stúdió Alapítvány, 1994

## **A Környezet- és természetvédő szervezetek elvárásai a Magyar Köztársaság Kormányától 2002 és 2006 között a környezet védelme és a fenntartható fejlődés érdekében**

Lélegzet, 2002. április

## **ZÖLD ARS POLITIKA**

A politikai elit a környezetvédelemről (Interjúkötet)

Marton Miklós

Környezettudományi Központ Alapítvány, Budapest, 2001